

【抖音企业管理平台】直播组件配置指南

为满足抖音企业用户定制化直播营销诉求，【抖音企业管理平台】直播配置组件上线啦。可以实现直播间配置卡片及跳转链接，引导用户填写联系方式，快速留资，并且享有产品分享特权，只需在 E 后台简单的几步操作，就可以在直播间配置上精美的落地页了。下面我们一起来看看操作教程吧。

使用方法：

STEP 1：新建组件

登录 E 平台 (e.douyin.com)，点击左侧导航栏【组件管理】入口，点击按钮【新建组件】，即可创建新的组件（组件即直播间展示的卡片和链接）；

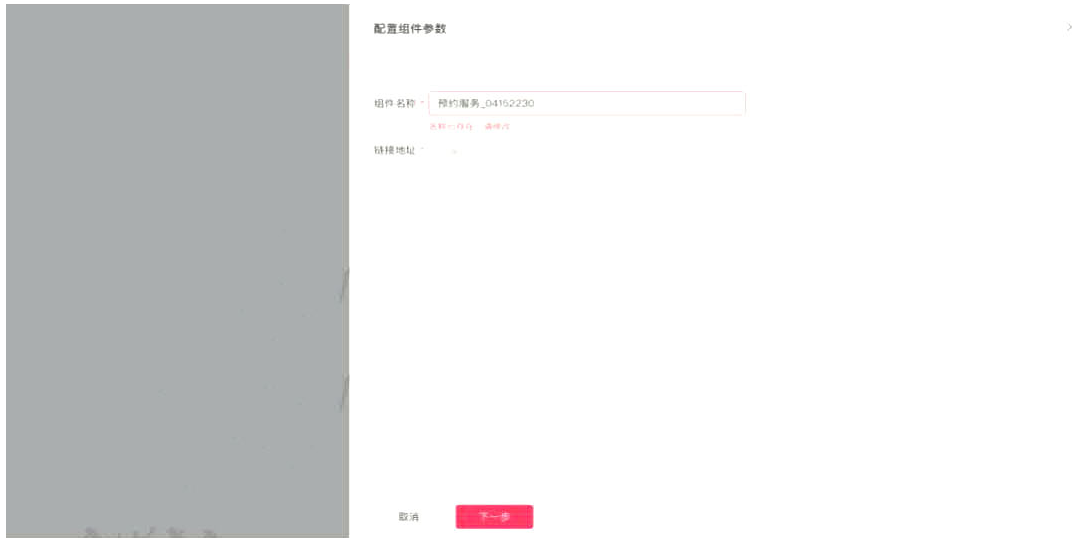


STEP 2：配置组件参数

【组件名称】企业用户可自行命名，此处不展示给用户；

【链接地址】为直播间点击组件卡片的跳转链接，此处企业用户可以根据需求配置已有跳转链接，或可通过 E 后台【预约服务】功能，创建一个可以引导用户填写联系方式，快速留资的链接，配置完链接地址点击下一步进入【配置组件样式】；

注：推荐使用预约服务等字节系工具生成的链接，使用字节系直播工具组件享有产品分享特权～



STEP 3: 通过【预约服务】创建直播间组件的跳转链接地址

注：如已有跳转链接可跳过这个步骤，直接配置已有链接即可；

- 1) 登录 E 平台 (e.douyin.com), 点击左侧导航栏【转化功能】—【预约服务】新建服务—按后台要求进行【预约服务设置】



- 2) 预约服务跳转链接创建完成，且通过审核之后，点击复制链接填写到 Step2【配置组件参数-链接地址】，并点击下一步进入【配置组件样式】；



STEP 4: 配置组件样式，即直播间卡片样式

1) 按照后台要求选择组件类型，并上传图片及文案点击【提交】，通过【审核】即可生成如下直播间组件：

注：组件配置数量不限，可在开播前提前配置多个组件，以便直播时进行组件添加及选择；



2) 生成的直播间组件卡片样式预览：



3) 组件通过审核后组件状态为【审核通过】，如组件状态为【审核不通过】时，需将鼠标放置在？处则会显示审核不通过的原因，需按原因修改组件后重新提交，只有审核通过的组件才能在直播间展示；

组件样式列表

新建组件

| 组件ID | 组件名称 | 组件状态 | 样式类型 | 创建时间 | 操作 |
|-------|-------------|----------------------------------|----------|---------------------|------------|
| 23445 | 预约服务_051801 | 使用中 | 直播图片 | 2019-02-14 15:53:46 | 删除 |
| 23445 | 预约服务_05118 | 鼠标悬停显示审核不通过的原因 鼠标悬停显示审核不通过的原因 | | 2019-02-14 15:53:46 | 编辑 修改样式 删除 |
| 23445 | 预约服务_0506 | 审核不通过 | 直播图片 | 2019-02-14 15:53:46 | 修改样式 删除 |
| 23445 | 预约服务_0429 | 审核中 | 购物车 | 2019-02-14 15:53:46 | |
| 23445 | 预约服务_0419 | 审核通过 | 直播banner | 2019-02-14 15:53:46 | 修改样式 删除 |

一共50条记录 < 1 2 3 4 5 ... 23 >

审核标准说明：

1、合法合规：遵守各项法律法规以及符合抖音企业认证规范。不得涉及法律、行政法规规定禁止的情形，包括但不限于以下内容：

- (1) 不得使用或者变相使用中华人民共和国的国旗、国歌、国徽，军旗、军歌、军徽、勋章以及中央国家机关所在地特定地点的名称或者标志性建筑物的名称；
- (2) 不得使用或者变相使用国家机关、国家机关工作人员的名义或者形象
- (3) 不得损害国家的尊严或者利益，泄露国家秘密
- (4) 不得含有民族、种族、宗教、性别歧视的内容
- (5) 不得利用政治事件、新闻进行商业宣传
- (6) 不得含有淫秽、色情、赌博、迷信、恐怖、暴力的内容
- (7) 不得妨碍社会公众秩序或者违背社会良好风尚

2、不得使用欺骗、误导、引诱信息

- (1) 不得使用“国家级”、“最高级”、“最佳”、“极好”、“第一”等绝对化用语
- (2) 不得使用虚假或引人误解的内容，如包教包会、100%考试通过等过度承诺
- (3) 不得使用侵犯其他用户及第三方合法权益的信息，包括但不限于商标、专利、他人名义和形象等

3、遵守企业号认证规范：

- (1) 不得使用企业号禁入行业相关内容，包括但不限于医疗、互联网金融、国家保护野生动物、假冒伪劣产品等
- (2) 不得使用未成年人信息用于商业宣传；不得使用不利于未成年人身心健康的内容
- (3) 不得使用涉及字节跳动、今日头条、抖音、抖音火山版、巨量引擎等字节系下产品相关的内容。

4、其他规范

- (1) 不得包含电话、个人社交平台账号、社交平台群聊账号等内容
- (2) 不得高仿其他知名品牌外观、logo、名称等

STEP 5: 配置直播间组件上架

- 1) 开启直播（需要先开始直播，才能够配置直播间卡片）；
- 2) 登陆 E 平台（e.douyin.com）首页，点击左侧导航栏【直播管理】-【添加组件样式】，添加上一步已经配置并审核通过的直播间组件，点击【讲解】就可以将卡片上线到直播间；



组件的展示分两部分：左下角的大卡片和底部入口；无论点击卡片还是底部入口，都可以打开组件的跳转链接；



STEP 6: 配置直播间组件下架

点击左侧导航栏【直播管理】-【当前直播管理】-点击【取消讲解】，直播间展示组件即会消失下架；

当前直播管理

组件样式列表 编辑期间 展示用户评论弹幕点赞收藏 上下查看组件 使用快捷工具帮助 组件使用说明 [添加组件样式](#)

| 样式预览 | 类型 | 曝光 | 点击 | 组件样式ID | 操作 |
|------|-----|----|----|---------------------|----------------------|
| | 预约式 | 0 | 0 | 6828525411653081550 | 查看详情 |

共 1 条记录 1 [跳转](#)

[? 常见问题](#)

STEP 7: 直播间组件数据查看

直播结束后，登录 E 平台（e.douyin.com），点击左侧导航栏【管理中心】-【用户管理】-【预约用户】中查看组件留资数据；

用户管理 标签管理

全部用户 私信互动用户 预约用户 主页互动用户 ● 预约用户包括通过预约服务/主页预约/整屏案例提交过预约的用户

最近互动 2020-05-15 ~ 2020-05-21 用户状态 全部 地区

筛选 抖音号

| 抖音昵称 | 抖音号 | 用户状态 | 联系方式 | 地区 | 操作 |
|-------|--------------|------|-------------|--------|---|
| 小芳测试2 | dyw0zzwn6apl | 有兴趣 | 12341565321 | (无) | 用户详情 互动记录 |
| 蓝V-蓝V | Ccccc6688cc | 有兴趣 | 13813476498 | 湖北省,黄冈 | 用户详情 互动记录 |

一共 2 条记录 1

常见问题

1、是不是只有电脑端才能够使用「企业直播中控台」功能？

答：是，目前只支持通过电脑端的「抖音企业管理平台 E 后台（e.douyin.com）」来使用

企业直播中控台功能，在手机上暂时还不能操作。

更多问题请通过抖音账号「企业号小助手」联系咨询。